



Reklamacija/povrat robe

Poštovani!

Molimo Vas da nam pomognete da ispunimo Vaše želje i poboljšamo naše proizvode tako što ćete uz robu koju ste kupili u online trgovini i koju želite vratiti što detaljnije priložiti ispunjeni obrazac za povrat. Molimo da robu pošaljete poštom na adresu: Portia Denis Šift s.p. Prvomajska ulica 9 2310 Slov.Bistrica.

Prilikom povrata robe razmotrit ćemo Opće uvjete prodaje.

Ime i prezime : _____

Adresa: _____

Broj GSM : _____

Reklamacija/povrat robe

Br.naružbe ili rač.	Šifra proizvoda SKU	Naziv proizvoda	Boja	Veličina

Molimo zaokružite razlog(e) za povrat robe kupljene u internetskoj trgovini:

- a.) ISPORUČILI STE MI POGREŠAN PROIZVOD
b.) ISPORUČILI STE MI OŠTEĆENI PROIZVOD
c.) NE SVIĐA mi se ROBA KOJU SAM PRIMIO
d.) PROIZVOD NIJE ISPRAVAN ZA MENE
e.) POVRATAK NA JAMSTVO
f.) OSTALO _____

a) Zamjena proizvoda:

Šifra proizvoda SKU	Naziv proizvoda	Cijena	Boja	Veličina

b.) Želimo povrat novca za vraćene proizvode:

Napišite broj tekućeg računa ili vaš paypal za plaćenje povrata ako ste platili sa karticama: _____

Kraj: _____ Datum: _____ Podpis: _____